

# Adatkezelési tájékoztató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A „victorian.hu” web felülethez

- 1 Az adatkezelési tájékoztató célja
- 2 Az adatkezelő adatai
- 2.1 Adatvédelmi tisztviselő
- 3 A kezelt személyes adatok köre
- 3.1 Technikai adatok
- 3.2 Cookie-k (Sütit)
- 3.2.1 A sütit feladata
- 3.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k
- 3.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)
- 3.3 Online rendeléshez kapcsolódó adatok
- 3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok
- 4 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja
- 4.1 Általános adatkezelési irányelvek
- 5 Az adatok fizikai tárolási helyei
- 6 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei
- 6.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 6.2 Az érintett hozzáféréshez való joga
- 6.3 Helyesbítés joga
- 6.4 Törléshez való jog
- 6.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 6.6 Adathordozáshoz való jog
- 6.7 Tiltakozás joga
- 6.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- 6.9 Visszavonás joga
- 6.10 Bírósághoz fordulás joga
- 6.11 Adatvédelmi hatósági eljárás
- 7 Egyéb rendelkezések

### 1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Philpott Beatrix e.v. (továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak. Philpott Beatrix e.v. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését. Philpott Beatrix e.v. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Philpott Beatrix e.v. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Philpott Beatrix e.v. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Üzemeltetőnket, info@victorian.hu email címen léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Philpott Beatrix e.v. minden hozzá beérkezett e-mailt és személyes adatot az adatot szolgáltató személy törlési kéréséig tart meg.

Név: Philpott Beatrix e.v.

Székhely: 2225 Üllő, Klapka utca 9.

Nyilvántartási szám: 59673086

Adószám: 90477337-1-33

E-mail: info@victorian.hu

### 2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire Philpott Beatrix e.v. nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, Philpott Beatrix e.v. ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, valamint Philpott Beatrix e.v. tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely az érintett rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését tesz szükségessé, továbbá Philpott Beatrix e.v. nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményre vonatkozó személyes adatot.

## 3. A kezelt személyes adatok köre

### 3.1 Technikai adatok

Philpott Beatrix e.v. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Philpott Beatrix e.v. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Philpott Beatrix e.v. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Philpott Beatrix e.v. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosulatlan használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### 3.2 Cookie-k (Sütit)

### 3.2.1 A süti feladata

A süti információkat gyűjtnek a látogatókról és eszközeikről;

- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### 3.2.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Philpott Beatrix e.v. weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

### 3.2.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A webáruház működése során alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A webáruház működése során alkalmazza a Barion Pixel Alap verzióját mint harmadik fél sütijeit is. A Barion Pixel Alap verziója a Barion Pixel kizárólag csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és -értékelésreadatot gyűjtő verziója. Az így gyűjtött adatokat a Barion Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint kezelik.

A webáruház működése során a Google Customer Reviews program sütiket és mérőkódokat használhat a vásárlási folyamat nyomon követéséhez. Ezeket a sütiket a Google kezeli, és kizárólag a visszajelzési folyamat működéséhez használja fel.

Bővebb információ: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

### 3.3 Online rendeléshez kapcsolódó adatok

- Vezetéknév - kötelezően kitöltendő
- Keresztnév - kötelezően kitöltendő
- Szállítási cím adatok - kötelezően kitöltendő
- Email cím - kötelezően kitöltendő
- Telefonszám - kötelezően kitöltendő
- Számlázási cím - kötelezően kitöltendő
- Számlázási név - kötelezően kitöltendő

### 3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

- Keresztnév
- Email cím
- Ezen Adatkezelési Tájékoztató elfogadása
- Beleegyezés a marketing célú emailek fogadásába

### 3.5. Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatok

Philpott Beatrix e.v. fenntartja a jogot, hogy a rendelésnél megadott adatokat az esetleges nyereményjátékai során felhasználja oly módon, hogy a vásárlói között tárgyi vagy virtuális nyereményeket sorsoljon.

## 4 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

### 4.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Philpott Beatrix e.v. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk a Philpott Beatrix e.v. részére adatkezelők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

## 5. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a böngészés során generálódnak és melyeket a Philpott Beatrix e.v. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható.

### Google Customer Reviews (Google Vásárlói Vélemények) program

Webáruházunk részt vesz a Google Customer Reviews (Google Vásárlói Vélemények) programban, amelynek célja, hogy vásárlóink valós tapasztalatai alapján megjelenjenek értékelések webáruházunkról és kiszállítási szolgáltatásunkról.

A program keretében a rendelés befejezését követően a rendszer felajánlja Önnek, hogy részt vesz egy **elégedettségi felmérésben**. Amennyiben Ön ezt **jóváhagyja**, a Google egy egyszerű értékelési kérdőív linket tartalmazó e-mailt küld Önnek.

A program működéséhez az alábbi adatok kerülnek átadásra a Google LLC részére:

- megrendelés azonosító,
- megrendelt termékek,
- vásárlás dátuma,
- a vásárló e-mail címe (csak akkor kerül átadásra, ha Ön a felmérésben való részvételt engedélyezi).

Az adatkezelés jogalapja: **az Ön hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).

Adatkezelő: **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Adatkezelés részletei:

<https://policies.google.com/privacy>

A hozzájárulás **bármikor visszavonható**, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## 6 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### 6.1 Tájékoztatáshoz való jog

Philpott Beatrix e.v. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

### 6.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzettek, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 6.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Philpott Beatrix e.v. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### 6.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Philpott Beatrix e.v. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 6.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Philpott Beatrix e.v. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### 6.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **6.7 Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **6.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **6.9 Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **6.10 Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

## **6.11 Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 0613911400
- Fax: 0613911410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <http://www.naih.hu>

## **7. Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Philpott Beatrix e.v. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.